

Actievoorwaarden

## Personenalarmering twee maanden zekerheidsgarantie zomer 2026

### Artikel 1 – Actieperiode

1. De aanbieding is geldig van 16 juni 2026 tot en met 15 september 2026. Deze aanbieding wordt hierna genoemd de “Actie”, georganiseerd door Feenstra Veiligheid B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep (hierna te noemen: “Feenstra”).

### Artikel 2 – Deelname

2. Deelname aan deze Actie staat open voor iedereen die woonachtig is in Nederland, de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en het beveiligingssysteem van Feenstra, zoals genoemd onder artikel 2.5, afneemt binnen de actieperiode, hierna te noemen: “Deelnemer(s)”.

3. Deelnemer garandeert dat alle door hem verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn, alvorens deel te nemen aan deze Actie.

4. Door deelname aan deze Actie verklaart Deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden.

5. De Actie heeft betrekking op de volgende beveiligingssystemen van Feenstra:

- MaxWatch alarmhorloge personenalarmering – huur 2 jaar
- Max alarmknop personenalarmering – huur 2 jaar
- Alert noodknop personenalarmering – huur 2 jaar

6. Iedere Deelnemer die een bestelling plaatst vanaf 16 juni tot en met 15 september met één van de in artikel 2.5 genoemde beveiligingssystemen heeft recht op de aanbieding.

7. De actie houdt in dat u:

- 7.1 de eerste 2 maanden van het contract gebruik kunt maken van onze tevredenheidsgarantie met niet-goed-geld-terug regeling.
- 7.2 Binnen de eerste 2 maanden van het contract, gerekend vanaf de contractdatum zoals benoemd in artikel 2.9. kunt u het contract kosteloos opzeggen en het product retour sturen. Hierbij wordt het automatisch incasso gestopt, en ontvangt u de reeds betaalde maandelijkse abonnementskosten retour.
- 7.3 De eenmalige installatiekosten (eigen installatie voor €31 of installatie door monteur voor €109) zijn voor eigen rekening en worden niet geretourneerd.
- 7.4 Als u niet schriftelijk opzegt binnen de eerste 2 maanden, zal het abonnement gewoon doorlopen via automatisch incasso en bent u gebonden aan de minimale looptijd van 2 jaar.

8. Bij bestelling van het product, gaat u akkoord dat het contract voor 2 jaar aangemaakt wordt, onder de voorwaarde dat u in de eerste 2 maanden kosteloos mag opzeggen.

9. De datum waarop het contract ingaat en daarmee ook de start van de proefperiode is:

- 9.1 De dag na installatie, als u gekozen heeft voor Installatie bij u thuis met een monteur
- 9.2 De dag na verzending vanuit ons magazijn, als u gekozen heeft voor eigen installatie

10. Deze Actie is alleen geldig bij nieuwe orders en niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen, pakketten en/of producten. De actie is eenmalig te gebruiken, met maximaal 1 product per persoon en is niet inwisselbaar voor contant geld, andere kortingen of producten.

11. Annuleringsproces: Als u wilt afzien van het contract, dient u binnen 60 dagen na start van het contract dit schriftelijk aan ons te melden en het complete pakket retour te zenden aan Feenstra Beveiliging. Mocht het pakket niet retour komen, incompleet zijn of beschadigt zijn dan worden hier kosten voor in rekening gebracht. U ontvangt een antwoordnummer waar het pakket naar geretourneerd mag worden en u bent zelf verantwoordelijk voor de verpakking.

### **Artikel 3 – Wijziging**

12. Feenstra behoudt zich het recht voor om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de actievoorwaarden te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding verplicht te zijn tegenover Deelnemers. De veranderingen gelden dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die al bestonden. Zie ook de algemene voorwaarden beveiliging van Feenstra op <https://www.feenstra.com/klantenservice/voorwaarden>.

### **Artikel 4 – Privacy**

13. De gegevens van Deelnemer worden door de Feenstra-Groep gebruikt om hem/haar, als klant, te informeren over diensten en producten van Feenstra. Als Deelnemer hierop geen prijs stelt, kan deelnemer dit kenbaar maken aan Feenstra via [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com) of via telefoonnummer 088 8455 000 (lokaal tarief).

### **Artikel 5 – Slotbepaling**

14. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal Feenstra een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.

15. Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.